

1. Conditions générales

Conditions générales d'utilisation de la plateforme Waoukids

Introduction

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent à toutes les personnes accédant et/ou se connectant au site internet <https://www.waoukids.com>. Le site internet <https://www.waoukids.com> est un site exploité sous la marque « Waoukids » (enregistrée pour le Benelux sous le n° 1364754) par la S.A. de droit belge SYMPPLY WAY dont le siège social est établi à 1380 Lasne (Belgique), Route de Renipont, 43 – B (adresse de contact : hello@waoukids.com) inscrite auprès de la BCE sous le n° BE 0699.937.449 laquelle sera dénommée ci-après « *Waoukids* ».

Les présentes conditions générales règlent les rapports contractuels qui unissent Waoukids à tous les personnes qui accèdent et/ou se connectent au site internet Waoukids.com. Elles ont force obligatoire pour toute personne qui se connecte et utilise la Plateforme Waoukids (ci-après la « *Plateforme Waoukids* »).

Waoukids se réserve le droit de modifier à n'importe quel moment les présentes conditions générales d'utilisation, en mettant en ligne sur le site une nouvelle version selon les modalités exposées ci-après au point 14 des présentes conditions générales.

1. Objet du site

Waoukids.com est un site internet dont le but est la mise en relation de parents et organisateurs de stages et d'activités. Il permet la création de profils pour les organisateurs, les parents et les enfants, ainsi que la saisie et la promotion de stages et activités pour enfants de 0 à 18 ans.

2. Etendue des services de Waoukids

2.1 Waoukids fournit une plateforme qui contribue à faciliter le contact entre ses utilisateurs et à faciliter entre eux la conclusion de transactions. La Plateforme Waoukids est donc une place de marché en ligne qui permet aux utilisateurs enregistrés (ci-après les « *Membres* ») et à certains autres utilisateurs qui sont des tiers de proposer des services en publiant leurs offres via la Plateforme Waoukids (ci-après les « *Annonces* »). Ces tiers peuvent donc communiquer et traiter directement avec les Membres qui souhaitent bénéficier de leurs services.

2.2 En tant que fournisseur de la Plateforme Waoukids, Waoukids facilite la conclusion de transactions entre les Membres et les tiers offrant des services.

Waoukids ne crée pas, ne vend pas, ne revend pas, ne fournit pas, ne contrôle pas, ne gère pas ou ne propose pas de quelconques annonces ou services. Les tiers proposant des services sont seuls responsables du contenu de leurs annonces et des services qu'ils offrent. Lorsque des Membres font ou acceptent une réservation ou un service offert par

des tiers proposant des services, ils concluent directement un contrat avec ces tiers et ce contrat est régi par les conditions générales de ces tiers.

Les tiers proposant des services sont seuls responsables de la façon dont ils exécutent les contrats conclus avec les Membres. Waoukids n'est pas et ne devient pas partie au contrat passé entre des Membres et un tiers proposant un service. En aucun cas, Waoukids ne devient un cocontractant de la relation contractuelle établie entre les tiers et les Membres.

De même, Waoukids n'agit pas en qualité de mandataire d'un quelconque membre ou d'un quelconque tiers proposant des services, sauf, le cas échéant, dans les cas expressément stipulés dans les Conditions de paiement.

2.3 Si Waoukids peut, le cas échéant, faciliter la résolution des litiges, Waoukids ne contrôle ni ne garantit (i) l'existence, la qualité, la sécurité, l'adéquation ou la légalité des annonces ou services, (ii) la véracité ou l'exactitude des descriptions des annonces, les notations, commentaires ou autre contenu de Membres (tel que défini ci-dessous), ou (iii) les prestations ou le comportement de tout membre ou tiers. Waoukids n'approuve aucun membre, annonce ou service. Toutes les références à un membre « vérifié » (ou tout terme similaire) signifient uniquement que le Membre a fait l'objet d'une procédure de vérification ou d'identification appropriée, et rien d'autre. Une telle description ne constitue ni une approbation, ni une certification, ni une garantie de la part de Waoukids à propos d'un Membre, y compris de son identité, de ses antécédents, de sa fiabilité ou de son sérieux.

Vous devez toujours être prudent lorsque vous décidez de réserver un stage ou une activité, ou d'utiliser d'autres services, d'accepter une demande de réservation d'un membre, ou d'avoir tout autre échange ou interaction avec tout autre membre, en ligne ou en personne. Les images vérifiées (telles que définies ci-dessous) sont destinées uniquement à donner une représentation photographique d'une annonce à la date à laquelle la photographie a été prise, et ne constituent donc pas une approbation par Waoukids d'un quelconque organisateur ou d'une quelconque annonce.

2.4 Si vous choisissez d'utiliser la Plateforme Waoukids en tant qu'organisateur, proposant des services, votre qualité à l'égard de Waoukids se limite à celle d'entrepreneur tiers indépendant, et non d'employé, mandataire, sous-traitant, membre d'une coentreprise ou associé de Waoukids pour quelque motif que ce soit. En tant qu'organisateur, proposant des services, vous agissez exclusivement en votre nom, pour votre propre compte et à votre seul profit, et non au nom ou pour le compte ou au profit de Waoukids.

2.5 Afin de promouvoir la Plateforme Waoukids et d'accroître la visibilité des annonces auprès des parents et Membres, les annonces et autres formes de contenu de Membres ou de tiers proposant des services peuvent être publiés sur d'autres sites Internet, dans des applications et des e-mails ainsi que dans des publicités en ligne et hors ligne. Pour aider les Membres qui parlent une autre langue, les annonces et autres formes de contenu de Membres peuvent être traduites, entièrement ou partiellement, en d'autres langues. Waoukids ne peut garantir l'exactitude ou la qualité de ces traductions, et il appartient aux Membres de vérifier l'exactitude de ces traductions. La plateforme Waoukids peut contenir des traductions proposées par Google et ces traductions sont effectuées sous les

conditions et modalités édictées par Google qui décline notamment toute responsabilité expresse ou tacite quant au contenu des traductions, incluant l'exactitude, la fiabilité et toute garantie tacite liée à la commercialité, l'adaptation à un usage particulier et le manquement à une réglementation.

2.6 La Plateforme Waoukids peut contenir des liens vers des sites Internet ou des ressources tiers (ci-après les « *Services tiers* »). Ces Services tiers peuvent être soumis à des conditions de service et à des pratiques en matière de protection des données à caractère personnel différentes de celles de Waoukids. Waoukids ne saurait être tenue responsable de la disponibilité ou de l'exactitude de ces Services tiers, ou du contenu, des produits ou services disponibles auprès de ces Services tiers. Les liens vers ces Services tiers ne sauraient être interprétés comme une approbation par Waoukids de ces Services tiers, Waoukids n'étant que l'afficheur de tels liens et n'assumant aucune responsabilité généralement quelconque en lien avec ces Services tiers.

2.7 Du fait de la nature d'Internet, Waoukids ne peut garantir la disponibilité et l'accessibilité ininterrompues et continues de la Plateforme Waoukids. Waoukids peut limiter la disponibilité de la Plateforme Waoukids ou de certaines zones ou fonctionnalités de la Plateforme Waoukids si cela est nécessaire en raison de capacités limitées, pour préserver la sécurité ou l'intégrité de nos serveurs, ou pour effectuer des opérations de maintenance afin d'assurer le bon fonctionnement ou d'améliorer le fonctionnement de la Plateforme Waoukids.

Waoukids peut améliorer ou modifier la Plateforme Waoukids et ajouter de nouveaux Services Waoukids à tout moment.

2.8 Waoukids peut soumettre l'accès et l'utilisation de la Plateforme Waoukids ou à certaines zones ou fonctionnalités de celle-ci, à certaines conditions ou exigences, comme la soumission à une procédure de vérification, la satisfaction de certains critères de qualité et d'admissibilité, l'atteinte de certains seuils de Notations ou de Commentaires, ou à un historique de réservations et d'annulations.

2.9 L'accès à certaines zones et fonctionnalités de la Plateforme Waoukids et leur utilisation peuvent être soumis à des politiques, normes ou règles distinctes, ou peuvent être conditionnés à votre acceptation de conditions supplémentaires. En cas de conflit entre les présentes Conditions et d'autres conditions applicables à une zone ou fonctionnalité spécifique de la Plateforme Waoukids, ces dernières primeront en ce qui concerne votre accès à cette zone ou fonctionnalité et votre utilisation de cette zone ou fonctionnalité, sauf mention contraire.

3. Inscription, accès et résiliation

3.1 L'inscription aux services se fait par Internet sur le site www.waoukids.com. Les données et informations que vous communiquez doivent être exactes, conformes à la réalité et ne peuvent en aucun cas induire le destinataire en erreur. La personne physique qui poste des stages et activités doit être majeure et si elle agit au nom d'une personne morale, quelle qu'en soit la forme, cette personne majeure doit certifier avoir les pouvoirs d'engager et de lier pleinement ladite personne morale pour ce qui concerne les services

proposés sur la Plateforme Waoukids. Il n'y a pas d'âge minimum pour accéder aux offres publiées sur le site.

3.2 Waoukids se réserve le droit de refuser une inscription si les présentes conditions générales d'utilisation ne sont pas respectées. Après inscription, l'utilisateur aura accès à son compte, via l'adresse e-mail renseignée et son mot de passe.

3.3 L'utilisateur ayant perdu son mot de passe a la possibilité d'en demander un nouveau mot de passe via le site www.waoukids.com. L'utilisateur, ainsi que Waoukids, peuvent mettre un terme à leur relation contractuelle et/ou résilier l'inscription de l'utilisateur à tout moment sans frais et sans devoir se justifier de part et d'autre.

Toute résiliation se fera via le formulaire de contact du site ou par e-mail à l'adresse : hello@waoukids.com si c'est l'utilisateur qui décide de mettre un terme à la relation contractuelle et/ ou de résilier son inscription.

Si c'est Waoukids qui décide de mettre un terme à la relation contractuelle et/ ou de résilier l'inscription d'un Membre, Waoukids notifiera sa décision par l'envoi d'un e-mail à l'adresse indiquée lors de l'inscription et de l'octroi du mot de passe. Waoukids se réserve le droit de résilier l'inscription d'un utilisateur qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales.

4. Création et utilisation d'un compte

4.1 Vous devez créer un compte pour pouvoir accéder à certaines fonctionnalités de la Plate-forme Waoukids et les utiliser, telles que publier une Annonce ou faire une réservation. Si vous créez un Compte Waoukids pour une société ou autre personne morale, vous certifiez avoir le pouvoir d'engager juridiquement cette personne morale et celui d'accorder à Waoukids toutes les autorisations et licences prévues par les présentes conditions.

4.2 Vous pouvez créer un Compte Waoukids en choisissant une adresse e-mail et un mot de passe, ou bien en utilisant votre compte auprès de certains services de réseaux sociaux tiers, comme Facebook ou Google (ci-après le « Compte SRS »). Vous pouvez dissocier votre Compte Waoukids de votre Compte SRS à tout moment, par le recours à la rubrique « Paramètres » de la Plateforme Waoukids.

4.3 Vous devez au cours de la procédure d'enregistrement saisir des informations exactes, à jour et complètes et tenir à jour les informations de votre Compte Waoukids ainsi que celles figurant sur la page publique de votre profil sur votre Compte Waoukids.

4.4 Votre Compte est unique et strictement personnel. Il vous est en effet interdit de créer plusieurs Comptes Waoukids sauf si Waoukids vous y autorise préalablement par écrit. Il vous est également interdit de céder ou de transférer d'une quelconque manière votre Compte Waoukids à une autre personne ou d'en céder l'usage à une autre personne.

4.5 Il vous appartient de préserver la confidentialité et la sécurité de vos identifiants de Compte Waoukids, et il vous est interdit de divulguer vos identifiants à un quelconque tiers. Si vous pensez, ou si vous avez des raisons de croire, que vos identifiants ont été

perdus, volés, détournés ou compromis d'une quelconque manière, ou en cas d'utilisation non autorisée avérée ou présumée de votre Compte Waoukids, vous devez en informer immédiatement Waoukids. Vous êtes responsable de toutes les activités exercées avec ou par votre Compte Waoukids, sauf si vous n'avez pas autorisé ces activités et que vous n'avez pas fait preuve de négligence par ailleurs (une négligence consistant, par exemple, à ne pas signaler l'utilisation non autorisée ou la perte de vos identifiants).

4.6 Waoukids peut activer des fonctionnalités qui vous permettent d'autoriser d'autres Membres ou certains tiers à effectuer certaines actions ayant une incidence sur votre Compte Waoukids. Aucun tiers n'est autorisé par Waoukids à demander vos identifiants, et il vous est interdit de demander les identifiants d'un autre Membre.

5. Publication des stages et activités

Dès son inscription effectuée comme décrit ci-avant, vous avez accès à votre compte. Vous pouvez à tout moment modifier votre profil et gérer vos stages et activités. Les stages (activités) ne doivent pas comporter d'informations fausses, illicites ou de nature à induire les parents ou Membres en erreur. S'il le juge nécessaire, Waoukids se réserve le droit de modifier un stage (activité) ou un profil à sa seule appréciation, sans que l'utilisateur en soit notifié, et sans avoir à fournir de justification. Les stages (activités) qui ne seraient pas conformes à l'objet du site, à ses conditions générales d'utilisations, ou sans lien avec une adresse e-mail correcte et identifiée seront supprimés.

Commenté [NV1]: Attention à ceci j'ai peur que s'ils peuvent modifier les stages, on leur reproche d'être impliqué dans ceux-ci et du coup ils ne seront plus des tiers.

6. Contenu

6.1 Waoukids peut permettre aux Membres, à son entière discrétion, de

(i) créer, charger, publier, envoyer, recevoir ou stocker du contenu, tel que du texte, des photos, du contenu audio ou vidéo, ou d'autres documents et informations sur ou via la Plateforme Waoukids (ci-après le « *Contenu des Membres* »), et
(ii) d'accéder et consulter le Contenu des Membres et tout contenu mis à disposition par Waoukids sur ou via la Plateforme Waoukids, y compris le contenu dont Waoukids est propriétaire et tout contenu sous licence ou qu'un tiers a autorisé Waoukids à utiliser (ci-après le « *Contenu de Waoukids* »), et appelé conjointement avec le Contenu des Membres, le « *Contenu collectif* »).

6.2 La Plateforme Waoukids, le Contenu de Waoukids et le Contenu des Membres peuvent être entièrement ou partiellement protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou d'autres lois nationales et/ou internationales en matière de protection de la propriété intellectuelle. Vous reconnaissez, acceptez et convenez avec Waoukids que la Plateforme Waoukids et le Contenu de Waoukids, y compris tous les droits de propriété intellectuelle associés, sont la propriété exclusive de Waoukids et/ou de ses concédant de licences ou tiers lui ayant octroyé une autorisation.

Vous vous interdisez de retirer, altérer ou masquer une quelconque mention de droit d'auteur, marque de commerce, marque de service ou autres mentions de droits de propriété intégrés dans, ou accompagnant la Plateforme Waoukids, le Contenu de Waoukids ou le Contenu des Membres. Toutes les marques de commerce, marques de service, logos, appellations commerciales et autres signes distinctifs de Waoukids utilisés sur ou en lien avec la Plateforme Waoukids et le Contenu de Waoukids sont des

dénominations commerciales, des marques de commerce ou des marques déposées de Waoukids au Benelux ou dans d'autres pays. Les marques de commerce, marques de service, logos, appellations commerciales et autres désignations propriétaires de tiers utilisés sur ou en lien avec la Plateforme Waoukids, le Contenu de Waoukids et/ou le Contenu collectif sont utilisés uniquement des fins d'identification et peuvent être la propriété de leurs propriétaires respectifs ou protégés par des droits intellectuels de toute nature généralement quelconque dont leurs propriétaires sont titulaires.

6.3 Il vous est interdit d'utiliser, de reproduire, d'adapter, de modifier, de créer des œuvres dérivées, de distribuer, de concéder une licence sur, de vendre, de transférer, de présenter publiquement, de transmettre, de diffuser ou d'exploiter de toute autre manière la Plateforme Waoukids ou le Contenu collectif, sauf si vous êtes propriétaire de plein droit du Contenu de Membres concerné, ou si les présentes Conditions vous y autorisent expressément. Aucune licence ni aucun droit ne vous est concédé(e) implicitement ou autrement au titre de tout droit de propriété intellectuelle appartenant à ou contrôlé par Waoukids ou ses concédants, sauf pour les licences et droits expressément concédés dans les présentes Conditions.

6.4 En créant, en téléchargeant, en publiant, en envoyant, en recevant, en stockant ou en mettant à disposition d'une autre manière tout Contenu de Membres sur ou via la Plateforme Waoukids, vous accordez à Waoukids une licence non exclusive, mondiale, libre de droits, irrévocable, perpétuelle (ou pour la durée de la protection), cessible et pouvant faire l'objet d'une sous-licence sur ce Contenu de Membres pour accéder à, utiliser, stocker, reproduire, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer, publier, transmettre, diffuser et exploiter de toute autre manière ce Contenu de Membres afin de fournir et/ou promouvoir la Plateforme Waoukids sur tout support. Sauf avec votre consentement exprès, Waoukids ne revendiquera aucun droit de propriété sur un quelconque Contenu de Membres, et aucune clause des présentes Conditions ne sera réputée limiter vos droits d'utilisation ou d'exploitation de votre Contenu de Membres.

6.5 Waoukids peut offrir aux organisateurs de stages et activités la possibilité de faire appel à des photographes professionnels pour faire des prises de vue de leurs stages et activités, lesquelles sont mises à la disposition des organisateurs afin qu'ils les insèrent dans leurs Annonces avec ou sans filigrane ou marquage comportant la mention « Photo vérifiée par Waoukids.com » ou autre mention similaire (ci-après les « Images vérifiées »). Il vous appartient de vérifier que votre stage ou activité est fidèlement représenté dans les Images vérifiées, et vous devez cesser d'utiliser les Images vérifiées sur ou via la Plateforme Waoukids si elles ne représentent plus correctement votre Annonce, si vous ne fournissez plus le Service présenté, ou si votre Compte Waoukids est clôturé ou suspendu pour une quelconque raison.

Vous reconnaissez et convenez que Waoukids a le droit d'utiliser toute Image vérifiée à des fins publicitaires et/ou autres fins commerciales sur tout support, que ce soit en lien avec votre Annonce ou non, sans vous en informer et sans vous rémunérer. Si Waoukids n'est pas le propriétaire exclusif d'Images vérifiées, en utilisant ces Images vérifiées sur ou via la Plateforme Waoukids, vous accordez à Waoukids une licence exclusive, mondiale, libre de droits, irrévocable, perpétuelle (ou pour la durée de la protection), cessible et pouvant faire l'objet d'une sous-licence pour utiliser ces Images vérifiées à des fins publicitaires et/ou autres fins commerciales sur tout support, que ce soit en lien avec

vosre Annonce ou non, sans vous en informer et sans vous rémunérer. Waoukids vous concède une licence limitée, non exclusive, non cessible, révocable, et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence pour utiliser des Images vérifiées en dehors de la Plateforme Waoukids uniquement pour votre usage personnel et non commercial.

6.6 Vous êtes seul responsable de l'ensemble du Contenu des Membres que vous mettez à disposition sur ou via la Plate-forme Waoukids. Par conséquent, vous déclarez et garantisiez que :

(i) soit vous êtes le propriétaire unique et exclusif de l'ensemble du Contenu de Membres que vous mettez à disposition sur ou via la Plateforme Waoukids, soit vous disposez de tous les droits, licences, consentements et autorisations nécessaires pour octroyer à Waoukids les droits sur ce Contenu de Membres, comme le prévoient les présentes Conditions ;

et (ii) ni le Contenu des Membres, ni votre publication, chargement, publication, soumission ou transfert du Contenu des Membres, ni l'utilisation par Waoukids du Contenu des Membres (ou de toute partie de celui-ci) n'enfreindra, ne détournera ni ne violera aucun(e) brevet, droit d'auteur, marque commerciale, secret de fabrication, droits moraux ou autres droits exclusifs ou de propriété intellectuelle, ou droits de publicité ou de confidentialité de tiers, ni n'entraînera la violation de toute loi ou règlement applicable.

6.7 Vous vous interdisez de poster, télécharger, publier, soumettre ou transmettre tout Contenu de Membres qui :

(i) est frauduleux, faux, trompeur (directement ou par omission ou manquement à mettre à jour des informations) ou mensonger ;
(ii) est diffamatoire, calomnieux, obscène, pornographique, vulgaire ou choquant ;
(iii) incite à la discrimination, au fanatisme, au racisme, à l'intolérance, à la haine, au harcèlement ou à causer un préjudice à l'encontre d'un individu ou un groupe ;
(iv) est violent ou menaçant ou fait la promotion de la violence ou d'actes menaçants à l'encontre de toute autre personne ;
(v) encourage les activités ou l'usage de substances illégales ou dangereuses ; ou
(vi) enfreint la politique de Waoukids relative au contenu ou toute autre politique de Waoukids. Waoukids peut, sans préavis, supprimer ou désactiver l'accès à tout Contenu des Membres que Waoukids juge contraire aux présentes Conditions ou aux Politiques ou Normes en vigueur au sein de Waoukids, ou potentiellement nuisibles ou inacceptables pour Waoukids, ses Membres ou des tiers.

6.8 Waoukids respecte les lois sur les droits d'auteur et attend de ses Membres qu'ils en fassent de même. Si vous pensez qu'un quelconque contenu sur la Plateforme Waoukids porte atteinte à vos droits d'auteur, Waoukids vous invite à l'informer par écrit de cette situation afin que Waoukids puisse, le cas échéant, adopter les mesures adéquates.

7. Conditions particulières pour les tiers organisateurs de stages et activités

7.1 Conditions applicables à toutes les Annonces

7.1.1 Lorsque vous insérez, et diffusez une Annonce sur la Plateforme Waoukids, vous devez (i) fournir des informations complètes et exactes sur votre Service (comme la

description du stage, son emplacement, les dates de disponibilité, la durée quotidienne du stage, l'heure d'accueil et de départ des participants, les coordonnées de contact téléphonique ou par voie de courriel, la fourniture ou non de boissons ou de repas, le matériel éventuellement requis pour pouvoir participer, les documents administratifs ou les autorisations parentales éventuellement requis, etc.), (ii) préciser les déficiences, les restrictions et les conditions applicables (comme l'âge minimum, les aptitudes ou la condition physique requise) et (iii) fournir toutes autres informations utiles demandées par Waoukids. Il vous appartient de tenir à jour les informations de votre Annonce (y compris les dates de disponibilité).

7.1.2 Vous êtes seul responsable de la fixation du prix (tous frais, taxes ou autres suppléments applicables devant être inclus dans le prix annoncé) des services proposés dans votre Annonce (ci-après le « Prix affiché »). Ce prix doit être fixé en euros. Une fois qu'un Membre a réservé, vous ne pouvez en aucun cas lui demander un prix supérieur à celui figurant dans la demande de réservation.

7.1.3 Toutes les conditions énoncées dans votre Annonce, notamment celles relatives aux conditions d'annulation, ne doivent pas être contraires aux présentes Conditions ou aux conditions d'annulation que vous avez sélectionnées pour votre Annonce.

7.1.4 Les photos, animations ou vidéos (collectivement, les « Images ») utilisées dans vos Annonces doivent refléter fidèlement la qualité et l'état de vos Services. Waoukids se réserve le droit d'imposer un nombre minimum d'Images, dans un format, une taille et une résolution spécifiques, pour chaque Annonce.

7.1.5 L'insertion et le classement des Annonces dans les résultats de recherche sur la Plateforme Waoukids dépendent de différents facteurs, comme les paramètres de recherche et les préférences du parent ou du Membre, les prix et les dates de disponibilité, le nombre et la qualité des Images, la localisation de l'activité, l'historique des annulations, les Commentaires et Notations, le type de Service, et/ou la facilité de réservation.

7.1.6 Lorsque vous acceptez ou que vous avez pré-approuvé une demande de réservation d'un Membre, vous concluez un accord juridiquement contraignant avec ce Membre, et vous êtes alors tenu de fournir le ou les Services au Membre de la manière décrite dans votre Annonce à la date de la demande de réservation. Vous acceptez également de payer la commission applicable et les éventuelles Taxes applicables, qui seront recouvrés conformément aux Conditions de paiement.

7.1.7 Waoukids conseille aux organisateurs de souscrire une assurance adaptée pour leurs activités.

7.2 Les Annonces

7.2.1 Vous ne pouvez proposer qu'un seul stage ou activité par Annonce.

7.2.2 Vous certifiez que toute Annonce que vous publiez et que la réservation d'un stage ou d'une activité ne violeront aucun accord que vous avez passé avec des tiers, et seront conformes à toutes les lois applicables, obligations fiscales et autres règles et règlements (y compris l'obtention de tous permis, licences et enregistrements requis).

En tant qu'organisateur, vous êtes responsable de vos propres actions et omissions ainsi que de celles de toute personne participant ou présente lors d'un stage ou d'une activité à votre demande ou sur votre invitation, à l'exception de (s) enfant(s) inscrits par les Membres, et vous êtes seul responsable de la sécurité des installations et du matériel que vous utilisez lors du stage de même que de la sécurité globale, de la salubrité et de l'hygiène de ces installations et de tous les locaux ou endroits à l'air libre fréquentés en cours de stage par les enfants inscrits par les Membres.

7.3 Prix de l'utilisation de la plateforme Waoukids pour les organisateurs de stage et d'activités

Les coûts administratifs pour l'utilisation de la plateforme Waoukids par un organisateur de stages et d'activités s'élèvent à 10 euros par mois. Ces coûts administratifs seront facturés mensuellement par Waoukids à l'organisateur. Ces coûts couvrent entre autres les frais suivants :

- l'hébergement et les mises à jour de sécurité
- la promotion de la plateforme et des activités renseignées
- la mise à disposition d'un numéro de téléphone dédié permettant de tracer l'origine du contact
- la mise à disposition d'une interface de gestion propre à chaque organisateur permettant la gestion et le suivi de ces réservations

7.4 Commission prélevée sur les réservations

Afin de faciliter la vie des parents lors de la réservation des stages et activités, Waoukids a intégré un module de paiement en ligne (Mollie) permettant aux parents de régler le montant du stage ou des activités directement via la Plateforme Waoukids.

En contrepartie des services, pour chaque réservation d'un Stage par un Membre via le Site, Waoukids percevra un montant de dix pourcent (10%) du prix (« Commission ») et l'Organisateur percevra le montant de la réservation déduction faite de la Commission.

8. Conditions particulières pour les Membres

8.1 Conditions applicables à toutes les réservations

8.1.1 Sous réserve du respect de toutes les conditions définies par l'organisateur (comme la soumission à une procédure de vérification), vous pouvez réserver un stage ou une activité proposé sur la Plateforme Waoukids en suivant la procédure de réservation appropriée. Tous les frais applicables, y compris le Prix affiché et toutes les taxes applicables (collectivement, les « Frais totaux ») vous seront indiqués avant la réservation. Vous acceptez de payer les Frais Totaux pour toute réservation demandée avec votre Compte Waoukids.

8.1.2 Dès réception d'une confirmation de réservation de la part de l'organisateur, un accord juridiquement contraignant est établi entre vous et l'organisateur, sous réserve des conditions supplémentaires applicables de l'organisateur, y compris notamment les conditions d'annulation applicables et les règles ou restrictions précisées dans l'Annonce.

8.1.3 Si vous réservez un stage ou une activité pour le compte d'enfants supplémentaires, vous devez vérifier que chacun d'entre eux respecte les conditions définies par l'organisateur, et est informé des présentes Conditions ainsi que des autres conditions, règles et restrictions définies par l'organisateur et les accepte. Si vous faites une réservation pour un parent supplémentaire qui est mineur, vous déclarez et garantisiez que vous êtes légalement autorisé à agir pour le compte du mineur.

8.2 Réserve de stages et activités

8.2.1 Vous devez lire attentivement la description de tout stage ou activité que vous comptez réserver afin de vérifier que vous, vos enfants (et les autres enfants pour lesquels vous réservez) remplissez toutes les conditions spécifiées par l'organisateur dans son Annonce comme, à titre d'exemple, l'âge minimum, les aptitudes, la condition physique ou autres. Vous devez informer l'organisateur de tout problème médical ou physique, ou d'autres circonstances qui pourraient vous empêcher ou empêcher tout enfant de participer en toute sécurité à un quelconque stage ou activité. En outre, certaines lois, comme l'âge légal pour la consommation d'alcool dans le pays où a lieu le stage ou l'activité, peuvent également s'appliquer. Il vous appartient d'identifier, de comprendre et de respecter l'ensemble des lois, règles et règlements qui s'appliquent à votre participation à un stage ou une activité.

8.2.2 Vous ne pouvez pas inviter des personnes supplémentaires à un stage ou une activité si vous n'avez pas ajouté ces personnes en tant que enfants supplémentaires pendant le processus de réservation sur la Plateforme Waoukids.

9. Annulations

Waoukids n'assume aucune responsabilité généralement quelconque en cas d'annulation par un organisateur de stage ou d'activité d'un stage ou d'une activité pour laquelle un ou plusieurs Membres avaient réservé et accepté une Annonce, Waoukids ne fournissant qu'une plateforme qui contribue à faciliter le contact entre ses utilisateurs et à faciliter entre eux la conclusion de transactions. Dans le cas d'une annulation par un organisateur de stage ou d'activité pour laquelle un ou plusieurs Membres avaient réservé et accepté une Annonce Waoukids fera toutefois ses meilleurs efforts en vue de prendre les contacts nécessaires avec un tel organisateur pour assurer que les sommes acquittées fassent l'objet d'une restitution par l'organisateur dans les meilleurs délais.

10. Notations et Commentaires

10.1 Dans un certain délai après la finalisation d'une réservation, les Membres peuvent laisser un commentaire public (ci-après le « Commentaire ») et une note sous forme d'étoiles (ci-après la « Notation ») à propos des organisateurs. Les Notations et Commentaires reflètent l'opinion de Membres individuels et non celle de Waoukids. Les

Notations et Commentaires ne sont pas vérifiés par Waoukids et peuvent être infondés, inexacts ou mensongers.

10.2 Les Notations et Commentaires laissés par les Membres doivent être justes, sincères et factuels, et ne doivent pas contenir de termes injurieux ou diffamatoires. Les Notations et Commentaires doivent être conformes à la Politique de Waoukids relative au contenu.

10.3 Il est interdit aux Membres de manipuler d'une quelconque manière le système de Notations et de Commentaires, par exemple en demandant à un tiers d'écrire un Commentaire positif ou négatif sur un autre Membre.

11. Les réservations des stages et activités

Les stages et activités sont réservés via la plateforme www.waoukids.com. Lorsqu'un Membre effectue une réservation, l'organisateur reçoit une notification. Il dispose du délai qu'il aura préalablement défini (immédiat, 24hr, 48h ou 72hr) pour accepter ou refuser cette réservation. L'acceptation/le refus se fait de manière automatique dans l'espace dédié à l'organisateur. Si l'organisateur n'a ni accepté, ni refusé la réservation endéans le délai, celle -ci est automatiquement annulée et le Membre en est prévenu par mail.

11.1 Paiement des stages et activités

11.1.1 Waoukids permet aux Membres de régler les stages et activités réservés via la Plateforme Waoukids directement en ligne via le système de paiement « Mollie ». Dans le cas d'une réservation (le Membre a cliqué sur le bouton "réserver") avec paiement en ligne sur la Plateforme Waoukids une commission de 10% du montant total du stage sera prélevée par Waoukids à l'organisateur du stage et activités. Cette commission de 10% correspond aux coûts des transactions bancaires et du système de paiement.

Waoukids paiera le montant total du stage ou de l'activité à l'organisateur de stage et d'activités diminué de la commission de 10% mentionnée ci-avant dès réception de ce montant par le Membre qui a réservé.

12. Facturation

Toute facture émise par Waoukids est payable dans les huit jours de son émission ou de son envoi.

Toute somme due par un organisateur à Waoukids et qui reste impayée à son échéance sera majorée de plein droit et sans mise en demeure préalable d'une indemnité forfaitaire irréductible égale à 15 % de la somme impayée outre un intérêt de 8 % l'an jusqu'au plein en entier paiement.

13. Droit applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à la loi belge et font la loi des parties. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut de règlement amiable dans le mois de la naissance du différend, les

tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Nivelles seront seuls compétents pour trancher tout litige relatif à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales.

14. Support illimité par email

Waoukids dispose d'un service clientèle disponible par email pour vous aider et répondre à toutes les questions que vous pourriez avoir en rapport avec la plateforme Waoukids. Par ailleurs, si vous avez des suggestions, commentaires, merci de nous en faire part à l'adresse hello@waoukids.com, nous voulons vous entendre !

15. Modifications des conditions générales

Waoukids se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions conformément au présent article. Si nous modifions les présentes Conditions, nous publierons les Conditions modifiées sur la Plateforme Waoukids en modifiant la date « Dernière mise à jour » figurant en haut des Conditions. Nous vous informerons également des modifications par e-mail dans un délai minimum de trente (30) jours avant la date de leur prise d'effet. Si vous désapprouvez les Conditions modifiées, vous pouvez résilier le présent Contrat avec effet immédiat. Nous vous informerons de votre droit de résilier le Contrat dans l'e-mail de notification. Si vous ne résiliez pas votre Contrat avant la date de prise d'effet des Conditions modifiées et que vous continuez d'accéder à la Plateforme Waoukids ou de l'utiliser, vous serez réputé avoir accepté les Conditions modifiées.

16. Exclusions de responsabilité et de garantie

Si vous choisissez d'utiliser la Plateforme Waoukids ou le Contenu collectif, vous le faites volontairement et à vos seuls risques et périls. La Plateforme Waoukids et le Contenu collectif sont fournis « en l'état », sans aucune garantie, explicite ou implicite. Vous reconnaissez que vous avez eu toutes les possibilités que vous jugez nécessaires pour analyser les Services de Waoukids, les lois, règles ou règlements susceptibles d'être applicables à vos Annonces et/ou aux services que vous recevez, et que vous ne vous êtes pas fié aux mentions de Waoukids concernant une loi ou un fait en lien avec une Annonce. Si nous choisissons de vérifier l'identité ou les antécédents d'un Membre, dans la mesure autorisée par la loi applicable, nous excluons toute garantie, explicite ou implicite, que ces vérifications permettront d'identifier une mauvaise conduite passée d'un Membre, ou qu'un Membre ne fera pas preuve de mauvaise conduite à l'avenir. Vous convenez que certaines stages ou activités peuvent comporter des risques, et en y participant ou en y faisant participer vos enfants, vous choisissez volontairement d'assumer ces risques. Vous assumez l'entière responsabilité des choix que vous faites avant, pendant et après votre participation à un stage ou une activité. En inscrivant votre (vos) enfant(s) à un stage ou une activité et dans toute la mesure permise par la loi, vous acceptez de dégager Waoukids de toute responsabilité pour tous les engagements et recours liés de quelque manière que ce soit à un préjudice, un décès, une perte ou des dommages subis par cet enfant au cours du stage ou de l'activité ou en lien de quelque manière que ce soit avec ceux-ci, la participation à un stage ou une activité s'effectuant en exécution et dans le cadre d'un rapport contractuel que vous nouez directement avec

l'organisateur dudit stage ou de ladite activité, Waoukids n'ayant eu pour rôle que de mettre en présence les parties et faciliter la conclusion de ce rapport contractuel vous unissant audit organisateur.

Les exclusions susmentionnées s'appliquent dans toute la mesure permise par la loi. Vous pouvez avoir d'autres droits légaux. Cependant, la durée des garanties imposées par la loi, le cas échéant, sera limitée dans toute la mesure permise par la loi.

17. Responsabilité

16.1 Ni Waoukids, ni aucune autre partie impliquée dans la création, la production ou la mise à disposition de la Plateforme Waoukids ou du Contenu collectif, ne sauraient être redevables de quelconques dommages-intérêts ou de quelconques dommages-intérêts pour préjudice non établi, accessoire ou immatériel, y compris pour la perte de profits, la perte de données ou la perte de clientèle, l'interruption de service, les dommages informatiques, défaillance de système, le coût de substitution de produits ou de services, ou de tous dommages-intérêts découlant de tout préjudice personnel, de préjudice corporel ou de détresse émotionnelle découlant directement ou indirectement des présentes Conditions, de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser la Plateforme Waoukids ou le Contenu collectif, de toutes les communications, interactions ou réunions avec d'autres Membres ou d'autres personnes avec lesquelles vous communiquez ou interagissez ou que vous rencontrez dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme Waoukids, ou votre publication d'une Annonce ou réservation d'un stage ou activité qui fait l'objet d'une Annonce, que ce soit au titre d'une garantie, d'une responsabilité contractuelle ou délictuelle (y compris pour négligence), d'une responsabilité du fait des produits défectueux ou de toute autre théorie juridique, et indépendamment du fait que Waoukids ait été informée ou non de la possibilité de tels dommages, même si toute voie de recours limitée énoncée dans les présentes a échoué dans son objet essentiel.

16.2 Waoukids peut être tenue responsable en vertu de dispositions légales en cas de faute intentionnelle et faute grave de notre fait, du fait de nos représentants légaux, administrateurs ou mandataires, dans le cadre strict des services offerts par Waoukids tels que décrit dans les présentes conditions générales et en tant que ce manquement porte sur une obligation consistant en une des prestations principales du contrat vous liant à Waoukids. Cela s'applique également à toute autre responsabilité objective ou en cas d'atteinte fautive à la vie, à l'intégrité physique et/ou à la santé. La responsabilité de Waoukids est engagée en cas de manquements non intentionnels à des obligations contractuelles essentielles, de notre fait, du fait de nos représentants légaux, administrateurs ou mandataires dans le cadre strict des services offerts par Waoukids tels que décrit dans les présentes conditions générales. Les obligations contractuelles essentielles sont les obligations de Waoukids dont vous attendez et devez attendre la bonne exécution pour la bonne exécution du contrat détaillé par les présentes conditions générales, cependant, le montant de la réparation sera limitée aux dommages prévisibles et courants. Toute autre responsabilité de Waoukids est exclue.

18. Généralités

La nullité éventuelle d'une des clauses des présentes conditions générales, nullité totale ou partielle, n'affecte (i) ni la validité des autres stipulations desdits conditions générales

(ii) ni la convention dans son entièreté (iii) ni la partie de la clause non frappée de nullité, et pour le cas où une des clauses, ou une partie de clause, des présentes conditions générales viendrait à être déclarée nulle, Waoukids modifiera de bonne foi la clause en question, ou la partie de clause en question, en poursuivant des objectifs économiques identiques à ceux poursuivis par la clause ou la partie de clause invalidée.

Le fait pour Waoukids, un Membre ou un organisateur proposant des services de ne pas se prévaloir de l'un des droits lui étant conférés par les présentes conditions générales ne vaudra pas renonciation de la part de Waoukids, ce Membre ou cet organisateur à se prévaloir ultérieurement de ce droit, si les conditions de son exercice se trouvent à nouveau réunies.

Les présentes conditions générales représentent l'intégralité de l'accord Waoukids, des Membres et organisateurs proposant des services quant à son objet et remplace, annule et prévaut sur tout engagement ou déclaration antérieure de quelque nature que ce soit, verbaux ou écrits qu'ils ont pu conclure ou se communiquer et ayant un objet identique ou semblable à celui des présentes conditions générales.

19. Protection de la vie privée

L'ensemble des informations relatives au traitement des données à caractère personnel réalisé par Waoukids se trouve dans la politique vie privée de Waoukids disponible sur le site web.

20. Coordonnées

S.A. de droit belge SYMPPLY WAY - 1380 Lasne (Belgique), Route de Renipont, 43
(adresse de contact : hello@waoukids.com) BE 0699.937.449